Gestion de parc avec GLPI 11 sous Debian 13

Nov 27, 2026 · @Serge Martins

Objectif

Installer **GLPI 11** sur **PARC01** (Debian 13) pour gérer le parc informatique et le service d'assistance de **martinscie.lan** : inventaire automatique des postes, tickets, base de connaissances et authentification des utilisateurs sur l'Active Directory de DC01.

Élément	Valeur
Nom	parc01.martinscie.lan
Adresse IP	192.168.10.20/24 (VLAN 10 Serveurs, à adapter à votre plan d'adressage)
Passerelle / DNS	192.168.10.254 (RFW01) / 192.168.10.10 (DC01)
Pile logicielle	Apache 2.4, PHP 8.4 (PHP-FPM), MariaDB 11.8
Version	GLPI 11.0.13 (branche maintenue, PHP 8.2 minimum)
Ressources	2 vCPU, 4 Go RAM, 30 Go disque

GLPI centralise inventaire, tickets et comptes AD



PARC01 · GLPI dans martinscie.lan

Les agents des postes envoient leur inventaire à PARC01 ; GLPI authentifie les utilisateurs sur l'annuaire de DC01 et les techniciens traitent les tickets par l'interface web.

> GLPI 12 est sorti le 7 octobre 2026. Ce guide installe GLPI 11, toujours maintenu, dont l'écosystème de plugins est plus mature ; la mise à jour vers la 12 se fera ensuite avec `bin/console db:update`.

Étape 1 – Préparer le serveur

```
hostnamectl set-hostname parc01
echo "192.168.10.20 parc01.martinscie.lan parc01" >> /etc/hosts
apt update && apt full-upgrade -y
apt install -y apache2 mariadb-server php8.4-fpm php8.4-
{mysql,curl,gd,intl,xml,mbstring,zip,bz2,ldap,bcmath,opcache} php-apcu wget
```

Sur DC01, créer l'enregistrement DNS :

```
Add-DnsServerResourceRecordA -ZoneName "martinscie.lan" -Name "parc01" -
IPv4Address 192.168.10.20 -CreatePtr
```

Étape 2 – Base de données

```
mariadb-secure-installation
mariadb -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'MotDePasseFort!';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
GRANT SELECT ON mysql.time_zone_name TO 'glpi'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

```
mariadb-tzinfo-to-sql /usr/share/zoneinfo | mariadb -u root -p mysql
```

Étape 3 – Télécharger GLPI et séparer les dossiers

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.13/glpi-
11.0.13.tgz
tar xzf glpi-11.0.13.tgz -C /var/www/
mkdir -p /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi
mv /var/www/glpi/config/* /etc/glpi/
mv /var/www/glpi/files/* /var/lib/glpi/
```

Indiquer à GLPI où se trouvent ces dossiers :

```
cat > /var/www/glpi/inc/downstream.php <<'EOF'
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
EOF
cat > /etc/glpi/local_define.php <<'EOF'
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
EOF
chown -R www-data:www-data /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi
chown -R root:root /var/www/glpi
```

Étape 4 – Apache et PHP-FPM

```
cat > /etc/apache2/sites-available/glpi.conf <<'EOF'
<VirtualHost *:80>
    ServerName parc01.martinscie.lan
    DocumentRoot /var/www/glpi/public
    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.4-fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>
</VirtualHost>
EOF
a2enmod rewrite proxy_fcgi setenvif
a2enconf php8.4-fpm
a2dissite 000-default
a2ensite glpi
```

Dans `/etc/php/8.4/fpm/php.ini` : `session.cookie_httponly = On`, `memory_limit = 256M`, `upload_max_filesize = 20M`, `date.timezone = Europe/Paris`. Puis :

```
systemctl restart php8.4-fpm apache2
```

Étape 5 – Installation en ligne de commande

```
cd /var/www/glpi
sudo -u www-data php bin/console db:install --db-host=localhost --db-
name=glpi --db-user=glpi --db-password='MotDePasseFort!' --default-
language=fr_FR
rm -f /var/www/glpi/install/install.php
```

Se connecter sur `http://parc01.martinscie.lan` avec **glpi / glpi**, puis changer immédiatement les mots de passe des comptes `glpi`, `tech`, `normal` et `post-only` (ou les désactiver).

Étape 6 – Authentification Active Directory

Dans **Configuration → Authentification → Annuaires LDAP → Ajouter** :

Champ	Valeur
Serveur	dc01.martinscie.lan (port 389, ou 636 en LDAPS)
BaseDN	DC=martinscie,DC=lan
DN du compte	CN=svc-glpi,OU=Services,DC=martinscie,DC=lan
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
Champ de l'identifiant	samaccountname

Tester, puis importer les utilisateurs dans **Administration → Utilisateurs → Liaison annuaire LDAP**.

Étape 7 – Inventaire natif et tâches automatiques

- **Administration → Inventaire** : cocher *Activer l'inventaire*. Les agents enverront leurs données vers `http://parc01.martinscie.lan/`.
- Tâches automatiques par cron plutôt que par les visites :

```
echo '* * * * * www-data /usr/bin/php /var/www/glpi/front/cron.php' >
/etc/cron.d/glpi
```

- Installer l'agent GLPI sur un poste (voir le guide GLPI Agent) et vérifier qu'il apparaît dans **Parc → Ordinateurs**.

Étape 8 – Tests

- Connexion d'un utilisateur AD et création d'un ticket.
- Attribution du ticket à un technicien, suivi puis résolution.
- `sudo -u www-data php bin/console system:check_requirements` pour vérifier les prérequis.

Sécurité et bonnes pratiques

- Suivre les versions correctives : GLPI 11 a corrigé en 2026 plusieurs injections SQL, dont une sans authentification.
- Passer en HTTPS (certificat interne ou Let's Encrypt) et activer `session.cookie_secure`.
- Activer la double authentification (2FA) pour les comptes techniciens et administrateurs.
- Sauvegarder la base (`mariadb-dump glpi`) et `/var/lib/glpi`.
- Ne pas exposer GLPI sur Internet sans reverse-proxy filtrant.

Dépannage

Symptôme	Piste
Page blanche ou erreur 500	`/var/log/glpi/php-errors.log`, droits sur `/var/lib/glpi`
« Le dossier web racine n'est pas sécurisé »	DocumentRoot doit pointer sur `/var/www/glpi/public`
Agent refusé	Inventaire non activé ou URL du serveur incorrecte
Échec LDAP	Tester `ldapsearch` depuis PARC01, vérifier le DN du compte de service