Veille Technologique – GLPI : gestion de parc et ITSM (GLPI 11 et 12)

Nov 27, 2026 · @Serge Martins

Sujet de la veille

GLPI, édité par Teclib', est l'outil libre de gestion de parc et de service d'assistance (ITSM) le plus répandu dans les organisations françaises et dans les BTS SIO. L'année 2026 est chargée : sortie de GLPI 12, fin de GLPI 10, et une série de correctifs de sécurité sur GLPI 11.

En bref

Élément	Situation au 27/11/2026
Dernière version majeure	GLPI 12, sortie le 7 octobre 2026 (12.0.2 le 12 novembre)
Version maintenue précédente	GLPI 11 (11.0.13 le 12 novembre 2026)
Fin de support	GLPI 10 : dernière version 10.0.28 (30 septembre 2026)
Politique de support	Les deux dernières versions majeures sont maintenues
Prérequis GLPI 11	PHP 8.2 minimum, MySQL ou MariaDB
Agent d'inventaire	GLPI Agent (successeur de FusionInventory)
Licence	GPL v3 ; offres GLPI Network (support, plugins)

Ce qu'ont apporté GLPI 11 puis GLPI 12

- **GLPI 11 (septembre 2025)** : actifs personnalisés natifs, moteur de formulaires intégré (remplaçant le plugin Formcreator), nouveau portail libre-service, double authentification (2FA), webhooks, authentification OAuth pour l'API et les agents.
- **GLPI 12 (octobre 2026)** : nouvelle version majeure avec des changements structurels et des exigences techniques plus élevées, et un renforcement de la sécurité sans configuration supplémentaire. Les plugins doivent être compatibles avant de migrer.

Actualité sécurité

Date	Version corrective	Failles corrigées
Mars 2026	11.0.6 / 10.0.24	Injection SQL sans authentification dans le moteur de recherche (CVE-2026-26263), XSS stocké via le point d'inventaire sans authentification (CVE-2026-26027), RCE par injection de modèle par un administrateur (CVE-2026-26026), injections SQL authentifiées
Septembre 2026	11.0.9 / 10.0.27	12 failles, dont une injection SQL exploitable sans authentification
Septembre 2026	11.0.10 / 10.0.28	8 failles (contrôles d'autorisation, injection SQL dans les formulaires)
Novembre 2026	12.0.2 / 11.0.13	Nouvelles failles de sécurité, mise à jour fortement recommandée

Le rythme des correctifs s'accélère : un serveur GLPI doit être mis à jour comme n'importe quel service exposé.

Alternatives

Solution	Type	Remarque
GLPI	Libre, français	Parc + ITSM + inventaire natif
OCS Inventory NG	Libre	Inventaire et télédéploiement, souvent couplé à GLPI
Snipe-IT	Libre	Gestion d'actifs simple, sans ITSM complet
iTop (Combodo)	Libre	CMDB et ITSM orientés ITIL
Microsoft Configuration Manager / Intune	Propriétaire	Gestion de postes Windows et déploiement

Recommandations

1. Ne plus exploiter GLPI 10 : migrer vers GLPI 11 (maturité des plugins) ou directement vers GLPI 12.
2. Appliquer chaque version corrective dans la semaine, après sauvegarde de la base.
3. Installer GLPI avec la racine web sur `public/` et les dossiers `config` / `files` hors de l'arborescence web.
4. Activer la 2FA et l'authentification AD ; ne jamais garder les comptes par défaut.
5. Utiliser GLPI Agent pour l'inventaire, avec authentification des agents quand c'est possible.

Sources

- Blog officiel GLPI (glpi-project.org) — GLPI 11, GLPI 12, versions 12.0.2 / 11.0.13
- Debian Security Tracker — CVE-2026-26026, CVE-2026-26027, CVE-2026-26263
- IT-Connect — GLPI 11.0.9 / 10.0.27 et 11.0.10 / 10.0.28
- Documentation d'installation GLPI — prérequis