SM

CHIFFRES CLÉS

29 ans d'expérience en informatique

8 établissements d'enseignement

3 niveaux CCNA enseignés

Bac+1→5 publics formés

ATOUTS

- Pédagogue
- Autonome
- Organisé
- Sens du service
- Respect des délais
- Respect de la hiérarchie

LANGUES

Espagnol — Bilingue

Portugais — Bilingue

Anglais — Courant

PÉDAGOGIE

- Rédaction de supports de cours
- Création de présentations
- Création d'évaluations
- Création de tutoriels vidéo
- Suivi de projets et de stages
- Suivi des alternants en entreprise

CHAÎNES YOUTUBE

- **FRCSERVICES** — systèmes & réseaux
- **MORSANGELES** — web, web design, infographie

CENTRES D'INTÉRÊT

Infrastructures système & réseau · Intelligence artificielle · Développement web · Création de tutoriels · Cinéma · Lecture

Serge MARTINS

Professeur d'informatique · Formateur & Instructeur Cisco

Administrateur systèmes et réseaux · Technicien support niveau 3 · Développeur web

@ contact@inframcie.fr
☎ 07 44 93 74 16
⌂ Île-de-France
↗ inframcie.fr/smportfolio
in in/serge-martins-142507a3
▶ YouTube : @frcservices1419

PROFIL

Fort de **29 ans d'expérience dans l'informatique**, mon but est de guider les futurs informaticiens vers la réussite.

Après plus de vingt ans sur le terrain — technicien, technicien back office, informaticien polyvalent puis technicien senior niveau 3 et référent technique — j'enseigne depuis 2020 dans l'enseignement supérieur : **BTS SIO (SISR / SLAM), BTS CIEL, Bachelor et Master**, du Bac+1 au Bac+5.

Instructeur Cisco (CCNA 1, 2 et 3), j'accompagne mes étudiants de la salle de cours jusqu'à l'entreprise : labs réseau, projets, supports de cours et tutoriels vidéo.

EXPÉRIENCES — ENSEIGNEMENT

Professeur d'informatique
Depuis août 2026

ESUP · Puteaux

- BTS SIO 1re et 2e année, option SISR : Support et mise à disposition des services informatiques

Professeur d'informatique — Enseignement supérieur
Déc. 2025 – mai 2026

AURLOM Éducation · Paris

- BTS CIEL : Études et conception de réseaux informatiques
- BTS CIEL : Maintenance et exploitation de réseaux informatiques
- BTS SISR : Administration réseau et système
- BTS SISR : Support et mise à disposition des services
- BTS SISR : Cybersécurité
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

Professeur d'informatique — Enseignement supérieur
Sept. 2025 – janv. 2026

MY DIGITAL SCHOOL · Saint-Quentin-en-Yvelines

- BTS SISR : Gestion de projet (création d'un service informatique)
- BTS SISR : Données et organisation
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

Professeur d'informatique — Enseignement supérieur
Nov. 2023 – juin 2025

GOLDEN COLLAR · Paris

- Langage C — Bac+1 Développement d'applications
- Java et Python — Bac+3, Bac+4 et Bac+5 Développement d'applications
- Cybersécurité — Bac+4 et Bac+5 Développement d'applications
- Développement web — Bac+5 Développement d'applications
- Gestion de projet — Bac+1, Bac+3, Bac+4 et Bac+5
- Suivi des projets Bac+1 à Bac+5 Réseau & Développement
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

COMPÉTENCES

RÉSEAUX & CISCO

Architecture réseau · Protocoles (FTP, HTTP, SSH…) · Technologies Cisco · VLAN · VPN · Redondance réseau · Cisco Packet Tracer · GNS3 · CyberOps · DevNet

SYSTÈMES MICROSOFT

Windows 10 / 11 · Windows Server 2019 / 2022 / 2025 · Active Directory · DNS · DHCP · DFS · WSUS · Exchange · Réplication de serveurs · Microsoft 365 · Administration M365

LINUX

Debian · Ubuntu · CentOS · Kali Linux · pfSense

DÉPLOIEMENT & PARC

SCCM · LANDesk · WDS · MDT · Masterisation · FusionInventory · OCS Inventory

ITSM & SUPPORT

ITIL · ServiceNow · GLPI · iTop · Assistance N1 à N3

VIRTUALISATION

VMware Workstation Pro · ESXi · Proxmox · Hyper-V · VirtualBox

SCRIPTS

PowerShell · Bash · Batch

LANGAGES

C · C++ · Python · Java · JavaScript · PHP

WEB & CMS

HTML · CSS · Bootstrap · React JS · WordPress · Joomla · Drupal · PrestaShop

BASES DE DONNÉES

MySQL · PostgreSQL

EXPÉRIENCES — ENSEIGNEMENT (suite)

Formateur TAI (Technicien d'Assistance en Informatique) — Févr. 2024 – avr. 2024
AFPA · Créteil

- Formation à Linux, à l'administration système et réseau et à la gestion de projet
- Rédaction de supports de cours, présentations et tutoriels vidéo

Formateur référent en informatique & référent pédagogique — Nov. 2021 – nov. 2022
H3 HITEMA · Issy-les-Moulineaux

- BTS SIO : Administration système & réseau, Cybersécurité, Support et services
- Bachelor : Développement web
- Gestion de projet BTS SIO / Bachelor Réseau & Développement
- Suivi des projets et suivi en entreprise des BTS SIO / Bachelor
- Instruction CCNA 1 & CCNA 2 au Bachelor Réseau
- Instruction CCNA 3 au Master 1 Réseau & Sécurité
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

Formateur en informatique — Août 2021 – nov. 2021
AFORP · Issy-les-Moulineaux

- BTS SIO : Administration système & réseau, Cybersécurité, Support et services
- Suivi des projets et suivi en entreprise des BTS SIO
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

Professeur d'informatique — Enseignement supérieur — Févr. 2020 – juil. 2021
ENSITECH · Cergy

- Systèmes, réseaux et sécurité informatique — Bachelor SSR et BTS SISR
- Développement web — Bachelor DWM et BTS SLAM
- Création de supports de cours, de présentations et de tutoriels vidéo

ENTREPRISE

Fondateur — Formateur indépendant & développeur web — Depuis 2012
MARTINS CIE · Morsang-sur-Orge (auto-entreprise)

- Formations en informatique et instruction Cisco CCNA 1 à 3
- Sites vitrines, e-commerce et plateformes e-learning
- Infrastructures système et réseau, chaînes de tutoriels YouTube

EXPÉRIENCES — TECHNIQUE & SUPPORT

Technicien senior niveau 3 & référent technique — Janv. 2018 – sept. 2019
CONNECTT IT · Paris

- Création de scripts PowerShell
- Ticketing : ServiceNow et GLPI
- Formateur auprès des utilisateurs
- Formateur des techniciens de support
- Assistance informatique
- Installation du matériel
- Déploiement et maintenance de portables Windows 10 HP et Lenovo (séries X et T), moniteurs et accessoires
- Récupération de données
- Masterisation de postes de travail
- Installation de logiciels via LANDesk et SCCM
- Configuration réseau

CERTIFICATIONS CISCO

- CCNA 1 — Introduction to Networks
- CCNA 2 — Switching, Routing & Wireless Essentials
- CCNA 3 — Enterprise Networking, Security & Automation
- Instructeur Cisco
- Network Security
- CyberOps
- DevNet
- Ethical Hacker
- Introduction to Cybersecurity
- Introduction to IoT
- Introduction to Modern AI
- Linux
- C, C++, Python, JavaScript, HTML, CSS

PUBLICS ENSEIGNÉS

BTS SIO SISR · BTS SIO SLAM · BTS CIEL · Bachelor · Master 1 · Bac+1 à Bac+5 · Titre pro TAI · Particuliers · Utilisateurs & techniciens

EXPÉRIENCES — TECHNIQUE & SUPPORT (suite)

Technicien back office
Août 2013 – déc. 2017

NEURONES IT · Nanterre

- Assistance informatique niveau 3
- Formateur des techniciens de support
- Installation de logiciels complémentaires
- Récupération de données
- Configuration réseau
- Statistiques du support informatique
- Matrices d'escalade (création, mise à jour)
- Procédures techniques (création, mise à jour)
- Schémas techniques (création, mise à jour)
- Paramétrage de serveurs de rebond
- Création de scripts PowerShell

Informaticien polyvalent
Janv. 2005 – août 2013

AMATERASU CRÉATION · Morsang-sur-Orge

- Formation des particuliers à la bureautique, à Windows et aux outils d'infographie
- Réparation et assemblage d'ordinateurs
- Installation de Windows et de logiciels complémentaires
- Configuration réseau, routeurs et box internet
- Assistance informatique aux particuliers
- Création de maquettes graphiques : logos, bannières, publicités
- Création d'applications et de sites web vitrines et e-commerce

Technicien informatique
Août 1997 – sept. 2004

ARES · Les Ulis

- Ticketing : GLPI
- Formateur auprès des utilisateurs
- Formateur des techniciens de support
- Assistance informatique
- Installation du matériel
- Déploiement et maintenance de portables HP sous Windows XP et 7, moniteurs et accessoires
- Récupération de données
- Masterisation de postes de travail
- Installation de logiciels via LANDesk
- Configuration réseau
- Gestion du stock de déploiement
- Gestion des rendez-vous utilisateurs

DIPLÔMES & FORMATIONS

Certifications Cisco
Janv. 2025 – juil. 2025

Galactus Digital · Paris

- C, C++, CSS, HTML, JavaScript, Python, Linux
- Network Security, Introduction to IoT, Introduction to Modern AI
- Introduction to Cybersecurity, Ethical Hacker, CyberOps et DevNet

CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3 & Instructeur Cisco
Janv. 2022 – mars 2022

H3 Hitema · Issy-les-Moulineaux

Titre professionnel niveau 6 (Bac+3/4) — Gestion de projet web
2020 – 2021

GRETA · Massy

Titre professionnel niveau 5 (Bac+2) — Développeur web et web mobile
2019 – 2020

GRETA · Arpajon

Baccalauréat Sciences et Techniques Industrielles — Électrotechnique
1995 – 1996

Lycée Robert-Doisneau · Corbeil-Essonnes